



## Contact

### Téléphone

06.45.27.39.34

### Email

mjeffries@hotmail.fr

### Adresse

Marchiennes, France.

<http://linkedin.com/in/michael-jeffries-9a0631170>

## Langues

**Français** : langue maternelle.

**Anglais** : bilingue.

## Compétences clés

- Après-vente & SAV
- Pièces détachées
- Stocks & approvisionnements
- Garanties, retours & réclamations
- Support atelier
- Coordination transverse
- Amélioration des processus
- Reporting opérationnel
- Environnement premium & EV
- Réseau EMEA

## Loisirs

- Course à pied et trail
- Randonnée en montagne
- Voyages
- Bricolage et remise en état d'équipements, peinture,...

## Formation

2004 – 2006.

**BTS IAA**

LEGTA de Douai

# Spécialiste pièces détachées, après-vente et opérations SAV | EMEA

## JEFFRIES Michael

Professionnel de l'après-vente automobile avec plus de 15 ans d'expérience dans les environnements premium et électrifiés. Expertise en gestion des pièces détachées, approvisionnement, stocks, support atelier, garanties, réclamations clients et coordination transverse en contexte international. Parcours construit autour de la continuité d'activité, de l'amélioration des process et de la qualité de service, avec une forte capacité à faire le lien entre terrain, réseau et opérations.

## Experience

### 2023 – 2026

RIVIAN

#### Senior Parts Advisor, Launch Team EMEA

- Structuration de la base de pièces de rechange et anticipation des besoins pour le marché allemand.
- Structuration de la base pièces de rechange et anticipation des besoins de planification pour le marché allemand.
- Contribution à la définition des processus de commande, stockage et contrôle de stock dans les centres de service.
- Mise en place de procédures opérationnelles claires pour accompagner le déploiement local.
- Support à l'ouverture de nouveaux ateliers et coordination entre l'Allemagne, l'Europe et les États-Unis.
- Identification d'axes d'amélioration et adaptation des systèmes et process aux besoins terrain.
- Formation et intégration de Parts Advisors au sein du réseau européen.

### 2020 – 2023

TESLA

#### Senior Parts Advisor / Service Advisor

- Accueil client et suivi complet des dossiers SAV, réclamations et demandes d'assistance.
- Gestion des stocks, de la rotation et des approvisionnements de pièces à l'international.
- Suivi des retours, garanties et relations avec les constructeurs et partenaires.
- Facturation des intervenants externes et fournisseurs.
- Préparation anticipée des pièces pour optimiser le flux atelier.
- Suivi de la sécurité atelier et gestion des commandes d'EPL.

### 2014 – 2020

TRIUMPH Lille

#### Chef d'atelier & Responsable PCA

- Management de deux pôles : pièces, accessoires, vêtements et atelier.
- Planification des interventions, établissement des devis et suivi garantie.
- Encadrement d'une équipe atelier de 7 personnes.
- Gestion des achats, commandes, objectifs commerciaux et merchandising.
- Développement du chiffre d'affaires : pièces +70 %, accessoires +74 %, vêtements +32 %.
- Vente de véhicules neufs et d'occasion, financement et assurance.

### 2011 – 2014

TRIUMPH Lille

#### Magasinier / Commercial

- Gestion du cycle de vente de véhicules et accessoires.
- Élaboration des devis, finalisation des ventes et suivi client.
- Gestion et optimisation des stocks pièces, accessoires et vêtements.