



Claire Deflandre

Alternance Chargée de Projet Évènementiel

Profil

Après avoir validé un Bachelor Management, j'ai décidé d'allier ma passion à mon métier en me spécialisant dans **l'évènementiel sportif** pour mon Master. Forte de multiples expériences dans le **service client** et **la gestion de projet**, je souhaite aujourd'hui mettre à profit mes compétences afin de satisfaire au mieux les personnes

Expériences professionnelles

○ RECEPTIONNAIRE AUTOMOBILE (TOYOTA TOYS MOTORS)

En alternance (07/09/2022 - 31/08/2023)

- > **Management d'équipe** au niveau du garage (techniciens)
- > **Gestion du planning** et du temps des interventions
- > Mise en relation entre le garage et la clientèle
- > Réalisation de **factures** et encaissements
- > **Phoning** et **mailing** afin d'informer et répondre aux questions des clients
- > **Planification** des rendez-vous (révisions, réparations, etc...)
- > **Accueil** et **fidélisation** du client
- > Réception et restitution des véhicules aux clients

○ AGENT POLYVALENT / HOTESSE VIP (AS NANCY LORRAINE, PSG, ZENITH DU GRAND NANCY ET ACCOR ARENA)

Intérimaire depuis août 2020

- > **Accueil** du client, l'informer, le diriger et l'accompagner
- > Gestion de la caisse (encaissements, comptage, etc...)
- > Prise des commandes et réalisation des transactions
- > **Management** et suivi des hôtesses gérant les différentes caisses du stade
- > **Service** bar et restauration en loge VIP

○ AGENT D'ACCUEIL (CHRU DE NANCY BRABOIS)

Intérimaire de juin à août 2022

○ CHARGÉE DE CLIENTELE (AFPA METZ)

Stage de deuxième année de DUT TC
(04/04/2022-10/06/2022)

- > **Prospection** auprès des entreprises pour **identifier les besoins** en formation
- > **Proposition commerciale** d'offres de formation aux entreprises
- > Mise en ligne d'offres de formation
- > Contact et recrutement de candidats pour les formations
- > **Préparation et mise en place** du stand Afpa sur le Tour de la Mirabelle (course cycliste)
- > **Promotion** des offres AFPA

Référence

Paul Cavaré
COJOP Paris 2024 / Chef de
Projet Sécurité

Téléphone : 07 87 72 15 56

Langues

Anglais : Niveau **B2**
TOEIC

Espagnol : A2

Contact

clairedeflandre1@gmail.com

06 46 22 01 84

Formations

- 2023-2025 : **Master** of Business in Sport spécialisation "**Event Manager**"
AMOS Sport Business School Paris
- 2022-2023 : Bachelor Management spécialisation "**Communication Commerciale**" (en alternance)
ICN Business School Nancy
- 2020-2022 : DUT Techniques de Commercialisation
IUT Nancy - Charlemagne

Compétences

- Management : **superviser** une équipe (ASNL / Toyota / Projet Dublin)
- Gestion de projet : Concevoir et réaliser un voyage pour un groupe de 10 personnes (Projet Dublin)
- Négociation : **Négocier** avec des acheteurs (participation à la finale du concours "Les Négociales 2022")
- Travail d'équipe : Travailler en groupe (ASNL/PSG/Projet Dublin)
- Communication : Réaliser des **affiches de communication**/Gérer les réseaux sociaux
- Sens du relationnel : **Communiquer aisément** avec des interlocuteurs (accueil client / phoning, ...)

Divers

- Passionnée de sport (Formule 1, football, Athlétisme, Tennis, ...)
- Pratique du football en club : **Esprit d'équipe, leadership**