

EDWIGE TSILOTSOPI

CHEFFE DE PROJET SENIOR



CARRIÈRE PROFESSIONNELLE

Cheffe de projet senior connectivité

Groupe Pierre et Vacances Center Parcs (2018 - Présent)

- Recensement des besoins et pilotage de projets transverses :
 - livraison d'une nouvelle connectivité : Json
 - participation à la fusion de 2 CRS internes
 - mise en place d'une nouvelle plateforme de paiement pour le service MICE en juillet 2022 : Sharegroop (CA généré le premier mois : 20K€)
 - réorganisation du contenu des partenaires via Orchestra
 - automatisation des vouchers pour les agences de voyages : gain de **6h de travail/semaine**
- Analyse du ROI des projets
- Développement de nouveaux partenariats : Airbnb...
- Gestion opérationnelle des extranets Booking, Expedia, Airbnb

Chargée de clientèle groupes

Groupe Pierre et Vacances Center Parcs (2011-12; 2014-15; 2015-18)

- Réalisation des devis, création des dossiers et de privatisations de résidences (ex : Caribbean Break...)
- Négociation des tarifs et mise en place des contrats de vente
- Gestion d'un portefeuille client : France Résa (**300k€/an**), DCI NAVFCO (**50k€/an**)..

Chargée d'animation des ventes loisirs/groupes

TGV Lyria (avril - septembre 2015)

- Organisation d'incentives, workshops, voyages d'études
- Création d'outils et animation des ventes loisirs sur le marché français

Chargée de gestion groupes

TGV Lyria (mai - octobre 2013)

- Gestion des demandes groupes quotidiennes sous Socrate (environ 50/jour) et privatisations de trains TGV Lyria
- Définition des KPI's afin d'assurer un suivi particulier de l'activité groupes de Rail Europe et du top 10 Tour Opérateurs

Gestionnaire de réservations groupes

Nanuq Aventures (mai - juillet 2010) à Montréal (Canada)

- Accueil aéroport, création et vente de packages
- Facturation et gestion de litiges

FORMATIONS

Les fondamentaux de la vente et négociation commerciale

C2Développement (2017 - 2018)

BTS Ventes et Productions Touristiques - Mention AB

ENC Bessières (2011)

Baccalauréat ST2S - Mention AB

Lycée Louis Juvet (95)

CENTRES D'INTÉRÊTS ET LOISIRS

J'ai pratiqué du handball pendant 7 ans au poste de pivot et gardienne de but.

Je suis également une fan des Celtic's.

Passionnée du PSG et du football, je fais partie d'un média spécialisé sur le football congolais : LeopardLeaderFoot (295k abonnés Instagram / 326k abonnés Facebook).

Je m'intéresse aussi à d'autres sports : tennis, rugby, foot US.

J'aime découvrir des nouvelles cultures : Malaisie, Singapour, Canaries, Canada ...

À PROPOS DE MOI

"Il n'y a pas de problèmes, il n'y a que des solutions", tel est mon **nindô**. Avec 5 ans d'expérience dans le management de projet, mon objectif est de coordonner des projets de bout en bout et dans la bonne humeur !

COMPÉTENCES

Linguistiques

- Anglais : B2
- Allemand / Espagnol : A1
- Français / Lingala : Langue maternelle

Informatiques

Parfaite maîtrise :

- Pack office
- Wordpress / Wix
- Business Suite (Facebook)
- Extranets : Booking, Expedia, Airbnb, Orchestra, B2B Pierre et Vacances
- AS 400

SAVOIR-FAIRE

- Conduite de projets complexes
- Connaissance de la méthode Agile
- Capacité à rédiger des process et à former
- Aisance dans la présentation orale

SAVOIR-ÊTRE

- Travail en équipe
- Autonome
- Pédagogue
- Organisée
- Très bon relationnel

COORDONNÉES



Bassin d'emploi : Île-de-France



06 33 30 45 73



edwige.tsi@hotmail.fr



<https://www.linkedin.com/in/edwige-tsiotsopi-4b628a148/>