

CAMILLE TRIGODET

EVENEMENTIEL MARKETING SPORTIF

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Camping Bois Soleil - Olonne sur Mer Novembre 2020 à Septembre 2021
Réceptionniste en apprentissage

- Accueil des clients
- Prise de réservations (par mail, par téléphone, ou en face à face)
- Conseil sur les activités annexes et aux alentours
- Communication interne et externe pour les vacanciers
- Gestion des réclamations
- Gestion des partenaires

Le Fort de L'Océan - Le Croisic Septembre 2019 à Août 2020
Réceptionniste en alternance

- Service de consommation (salon de thé, terrasse, piscine, en chambre)
- Aide pour la préparation et le service du Petit-déjeuner
- Aide pour les Check-in et Check-out des clients
- Service de couverture

Ford Mustière Océanis - Saint Nazaire 2017 à 2019
Stage de huit semaines à l'accueil

- Répondre aux demandes téléphoniques et clientèle
- Encaissement de produits
- Prise de rendez-vous
- Mettre en place un plan d'action pour faciliter la communication interne, fluidifier le flux de clientèle.

SMS Mondial - Paola (Malte) 2018
Stage de cinq semaines

- Mise en ligne des réservations clients sur les sites B to B
- Rangement des offres de destinations complétés
- Mise en avant des nouvelles offres en vitrine

Bénévole au Secours Populaire de La Chapelle des Marais 2015-2016

INFORMATIONS PERSONNELLES

Èvènementiel IBM - Saint Nazaire 2018-2019
Elaboration et participations au concours

- Elaboration des plannings des différentes équipes du concours
- Accueil des différentes équipes lors de leurs arrivées
- Gestion des équipes lors des passages aux pôles
- Préparation de la salle de finale
- Gestion de placements des équipes et des personnalités dans la salle
- Gestion du temps de passage et d'attente.


Èvènementiel Salon du Mariage - Foire Exposition 2017
Chargé d'Accueil

- Distribution de coupon pour la tombola organisée et d'un plan du complexe
- Chargée d'enquête

Loisirs : Danse (Modern'Jazz 14 ans)



CONTACT

 06.32.63.71.80

 camille.trigodet@gmail.com

 15 Rue des Vées Fleuries
44 410 La Chapelle des Marais

Link : Camille TRIGODET

FORMATIONS

2021-Maintenant

ITM Graduate School - Le Mans
Bachelor évènementiel Option
Marketing Sportif

2019 - 2021

CAP VERS - Saint-Herblain
BTS Tourisme (acquis)

2016-2019

Lycée 3 Rivières - Pontchâteau
Baccalauréat Professionnel
Accueil Relations Clients Usagers

COMPÉTENCES

Anglais 

Espagnol 

Pack Office 

Accueil téléphonique 

Accueil en face à face 

Travail en équipe 

Gestion des conflits 

Gestion des réclamations 