



Thomas TISSOT

Développement économique et commercial
Diagnostic d'entreprise – Management

Né le 05 Octobre 1991

06 84 94 87 28

th.tissot@orange.fr

11, Boulevard Tellène
13007 – MARSEILLE

PERMIS B • Véhiculé

COMPETENCES

GENERALES

- Sens commercial – Relation clientèle
- Esprit Managérial – Capacité à fédérer
- Comptabilité – Statistiques – Goût pour les chiffres
- Goût et fort esprit d'analyse – Synthèse
- Techniques d'enquête et de prospection
- Animation de réunions
- Problem solving

INFORMATIQUE

Bureautique	Suite Microsoft Office
Hôtelier	PMS Chloé – Availpro – PMS Scigno
Autres	Logiciels de cartographie, retouches photos et techniques d'enquêtes
Apprentissage	Très bon – Aisance informatique

LINGUISTIQUES

Langue maternelle Bilingue Bon niveau

AUTRES

- Traductions de textes italiens/français
- Enseignement du français en Italie
- Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur (BAFA)

MEMOIRES UNIVERSITAIRES

2014 • Mémoire professionnel

« Le développement touristique dans les Parcs Naturels Régionaux Italiens : l'exemple de Portofino »

2013 • Mémoire de recherche

« Le tourisme, un enjeu du développement territorial de la Moyenne-Maurienne »

EXPERIENCES PROFESSIONELLES

SAFTI – Conseiller commercial indépendant en immobilier Marseille • Depuis Décembre 2021

- Prospection physique - Téléphonique
- Technique d'estimation de biens

ALEX HÔTEL & SPA - boutique Hôtel *** Assistant Chef de réception Marseille • Décembre 2018 – Novembre 2021

- Développement commercial avec les partenaires et les clients
- Production de rapports mensuels d'analyses statistiques
- Gestion du revenue management - Comptabilité - Facturation
- Management d'équipe

HOTEL ROMA *** Assistant Chef de réception

Bologne (Italie) • Décembre 2016 – Novembre 2018

- Développement commercial avec les partenaires et les clients
- Analyse statistique - Revenu management - Comptabilité
- Management d'équipe

UNIV. POLO MICHELANGELO - Secrétaire de Direction

Bologne (Italie) • Février – Juin 2016

- Gestion administrative - Collaboration avec la Direction
- Coordination et production de documents pédagogiques

HOTEL DEL BORGO *** Réceptionniste

Bologne (Italie) • Juin – Septembre 2015

- Gestion des réservations téléphonique, directe et en ligne
- Gestion des check-in/check-out - Suivi des clients
- Facturation - Suivi des débiteurs - Comptabilité

PARCO NATURALE REGIONALE DI PORTOFINO - Stagiaire chargé en développement touristique au Laboratoire Territorial

Santa Margherita Ligure (Italie) • Avril – Septembre 2014

- Diagnostic touristique du territoire - Statistiques
- Production et analyse des enquêtes le tourisme local
- Accueil touristique à l'OT de Santa Margherita Ligure

FORMATIONS

2012 – 2014

Master Ingénierie du Développement Territorial

Institut de Géographie Alpine • Université de Grenoble-Alpes

2009 – 2012

Licence de Géographie et Aménagement du territoire

Institut de Géographie Alpine • Université de Grenoble-Alpes

2008 – 2009

Baccalauréat Littéraire – Lycée Robin • Vienne

CENTRES D'INTERÊTS

Voyage - Tourisme

Randonnée - Running - Ski - Football

Cuisine

Cinéma - Documentaire

thomas.tst91