



Marianne LACROIX

23 ans

Contrat d'alternance Master Management du sport

265 Allée du logis de Brunet Bâtiment H
13600 La Ciotat
07 60 15 75 83
marianne.333@hotmail.fr
Permis B et véhiculée

FORMATIONS

CQP Opérateur de Parcours Acrobatiques en hauteur Juin 2021 - Le Castellet (83)

Licence professionnelle STAPS Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs mention métiers de la montagne 2020-2021 Université de Gap (05)

BTS Tourisme 2016 - 2018
Lycée privé Clovis Hugues, Aix-en Provence (13)

Baccalauréat Agricole STAV (Sciences et Technologies de l'Agronomie et du Vivant) - option équitation 2016
Lycée agricole Aix-Valabre, Gardanne (13)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Royaume des Arbres - Opératrice de parcours acrobatiques en hauteur- Le Castellet (83) Juillet et Aout 2021

Briefing, équipement, surveillance, évacuation de clients sur les parcours d'accrobranche.

Lancement d'une Junior Entreprise, Etudiante Gap (05) Septembre 2020 - Juin 2021

Analyse de la concurrence, création d'un logo et d'une affiche. Budget prévisionnel et étude du marché.

Assistante de Communication chez Travel Dog Chiens de traîneaux Hautes-Alpes (05) Stage Février - Mai 2021 - 3 mois

Gestion de la communication, création d'une brochure dépliant, d'un logo, flockage véhicule et d'une flamme publicitaire. Gestion des réseaux sociaux avec mise en place d'un concours Instagram.

Adonis Arc Hôtel * Réceptionniste Aix-en-provence (13)**

Octobre 2018 - Octobre 2019 - 1 an

Répondre aux besoins des clients, gestion des réservations via des sites web ou en direct. Gestion des débiteurs, des stocks, de la caisse et du petit déjeuner.

Agence de Voyage Luxmundi Stagiaire La Ciotat (13) Janvier - Février 2018 - 4 semaines

Accueil des clients, ventes de prestations et facturations, mise à jour du site internet, recherche de prestataires et conception de séjours.

Expénature La Ciotat (13) Stage Mai - Juin 2017 - 8 semaines

Gestion des locations de kayak et des réservations d'activités de pleine nature, accompagnement d'escalade et de course d'orientation, conception de séjours sportifs.

COMPÉTENCES

Connaissances juridiques et réglementation des manifestations sportives

Relation client, répondre à leurs besoins

Expliquer les règles de sécurité

Gestion d'une caisse et des réservations

Informatique : Pack Office, Médialog, Google Drive, Canva, Photoshop, Wordpress

Création supports de communication : flyers, affiches, flamme, flockage

Création de séjours et recherche de prestataires

Bases de comptabilité, faire un budget prévisionnel



Anglais B2



Espagnol A2

CENTRES D'INTERETS

Sports :

- Escalade : CQP OPAH
- Kayak / Paddle
- Ski : alpin et randonnée

**Animaux
Voyages**